**VII. Правила ведения телефонного разговора при получении сообщения об угрозе взрыва**

1. При получении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего. При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

2. Постарайтесь сразу дать знать об угрозе своему коллеге, одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить на телефонный узел по одному из номеров: **8(3852)66-74-01 (УФСБ России по Алтайскому краю)**, о поступившем телефонном звонке для определения номера телефона, по которому звонит предполагаемый террорист. Если этого сделать невозможно, то по окончании телефонного разговора не кладите телефонную трубку на аппарат, положите ее рядом, позвоните с другого телефонного аппарата на телефонный узел и установите номер телефона звонившего.

3. Постарайтесь получить во время телефонного разговора ответы на следующие вопросы:

- когда взрывное устройство должно взорваться;

- где находится взрывное устройство сейчас;

- что это за взрывное устройство;

- как оно выглядит,

- с какой целью подложено взрывное устройство;

- каковы требования;

- Вы один или Вас несколько человек.

4. Для аналитической оценки и принятия дальнейших действий существенную помощь окажут личные выводы и оценки:

- личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст;

- голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности;

- акцент: местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности;

- речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная;

- дефекты речи: заикается, говорит "в нос", шепелявит, картавит;

- язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный;

- манера разговора: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная;

- фон, шум, прослушиваемый в телефонной трубке: конторской машины, заводское оборудование, движение поезда, шум летательных аппаратов, животные, тихие голоса, уличное движение и другие шумы и звуки.

5. Используя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_доложите:

- помощнику оперативного дежурного Управления по делам ГОЧС (\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

- оперативному дежурному по УВД (\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

- дежурному ЕДДС; (01)

- оперативному дежурному по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ отделу Управления ФСБ РФ по РБ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Не сообщайте полученную информацию никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.